



**4** рекомендации,  
как вести себя с учителем, если  
у него конфликт с вашим ребенком

**1.** Перед тем как поговорить с учителем, попросите его назначить вам встречу. Педагог может быть занят, если вы придете без предупреждения, и не сможет уделить вам достаточно времени.

**2.** Обсуждайте с педагогом не его личность или личность ребенка, а проблему. Постарайтесь совместно найти выход из ситуации.

**3.** Разговаривайте с педагогом спокойным, уважительным и твердым голосом. Если вы будете кричать на него, хамить или мямлить, конструктивного разговора не получится.

**4.** Если вы выслушали все доводы учителя и понимаете, что ваш ребенок действительно виноват, извинитесь перед педагогом. Извинение не признак слабости.

Линия сгиба

© IconsBazaar / Фотобанк Фотожденика, © Somulkaater / Фотобанк Фотожденика, © flint01 / Фотобанк Фотожденика, © TopVectors / Фотобанк Фотожденика, © idyweb / Фотобанк Фотожденика, © Somulkaater / Фотобанк Фотожденика, © flint01 / Фотобанк Фотожденика, © InteractImages / Фотобанк Фотожденика

При решении конфликта  
помните, что ваша задача –  
помочь ребенку справиться  
с проблемой, а не выиграть  
битву с учителем!

Педагог-психолог \_\_\_\_\_

Кабинет \_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_

Записаться к школьному психологу  
на консультацию вы можете в эти  
дни:

\_\_\_\_\_

## Учителя жалуются на вашего ребенка

**Как реагировать,  
чтобы разрешить  
проблему  
и сохранить  
отношения  
с ребенком  
и педагогом?**

СПРАВОЧНИК  
**ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**  
ШКОЛА



Линия сгиба

**4** рекомендации,  
как вести себя с ребенком, если  
у него конфликт с учителем

**1.** Если ваш ребенок уже закончил пятый класс, то не стоит вмешиваться в его конфликт с учителем, если он против. Дайте ему возможность решить проблему самостоятельно.

**2.** Не обсуждайте с ребенком учителя в негативном тоне. Это только еще больше настроит его против педагога и усугубит ситуацию.

**3.** При любом конфликте вы должны быть всегда на стороне ребенка. Но постарайтесь разобраться в ситуации и выслушать всех участников конфликта.

**4.** Не наказывайте и не осуждайте ребенка за правду. Иначе он решит, что говорить правду небезопасно для него и перестанет вам доверять.



## ψ Шаг 1

Если учитель жалуется на вашего ребенка в его присутствии, попросите педагога уединиться. Публичная мораль может нанести вред самооценке ребенка.



Линия сгиба

## ψ Шаг 2

Спокойно выслушайте жалобы учителя, не торопитесь с выводами и действиями. Поблагодарите за информацию и попрощайтесь.

## ψ Шаг 3

После разговора с педагогом не спешите задавать вопросы ребенку и тем более его критиковать. Вам нужно сначала обдумать то, что сказал учитель.



## ψ Шаг 4

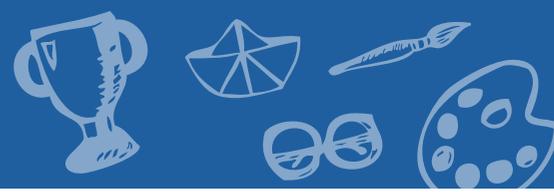
Дома в спокойной обстановке сформулируйте вопросы, которые хотите задать ребенку, чтобы узнать его мнение о том, что происходит. Например: «Тяжело ли тебе общаться с этим педагогом, если да, то почему?». Для удобства можете записать вопросы на бумаге.



## ψ Шаг 5

Вечером перед сном, в доверительной обстановке поговорите со своим ребенком. Обсуждая ситуацию, дайте ему понять, что вы на его стороне. Откажитесь от критики и негативных оценок. В данном случае вы его адвокат, а не обвинитель.

Попросите ребенка объяснить, что происходит с его точки зрения. Возможно, он сам предложит идеи, как разрешить проблему, которая возникла. Продумайте вместе, что школьнику нужно сделать в данной ситуации самому, а чем можете помочь вы.



## ψ Шаг 6

После разговора с ребенком запишите уточняющие вопросы, которые хотите задать учителю. Например: «Информацию какого рода ребенок плохо понимает? В какой момент он начинает отвлекаться? Как педагог реагирует на его поведение? Что педагогу может помочь в решении проблемы?»



## ψ Шаг 7

Назначьте встречу с педагогом, который обратился к вам с жалобой на ребенка. Задайте ему уточняющие вопросы, которые вы сформулировали дома. Спросите, какой он видит выход из ситуации, которая сложилась. Расскажите учителю о решениях, которые вы приняли вместе с ребенком. Узнайте, согласен ли он с ними.

Вторая встреча с педагогом может проходить в присутствии учащегося. Так обе стороны конфликта смогут попробовать договориться.

Линия сгиба

## ψ Шаг 8

Если вы понимаете, что ваши взгляды с педагогом расходятся, запишитесь на консультацию к школьному психологу. Он поможет рассмотреть ситуацию с нейтральной позиции: поговорит с каждым участником и даст рекомендации.



## ψ Шаг 9

Если все шаги были выполнены, решения, которые вы приняли, реализованы, а проблема не ушла, поговорите с директором школы. Опишите ему ситуацию и попросите о помощи разрешить проблему.

В том случае, если конфликт с учителем затянулся и вы понимаете, что не найдете с ним компромиссных решений, попросите руководство перевести ребенка в другой класс. Вы можете также перевести учащегося в другую школу – но это кардинальные меры и перед этим лучше попробовать разрешить конфликт.